

ValetHosting

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Definitie

In deze voorwaarden wordt onder 'ValetHosting' verstaan: het te Zaanstad gevestigde internet- en consultancybedrijf 'ValetHosting'.

Artikel 2 – Toepassingsgebieden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en leveringen van ValetHosting. ValetHosting is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. Wijzigingen gaan in een maand na schriftelijke bekendmaking van ValetHosting aan de met haar contracterende partij danwel een mededeling op de website van ValetHosting. De opdrachtgever kan dan per aangetekend schrijven de overeenkomst tegen de wijzigingen uiterlijk tot de datum van inwerkingtreding opzeggen. Na het tijdstip van inwerkingtreding worden de gewijzigde algemene voorwaarden geacht stilzwijgend door de opdrachtgever te zijn aanvaard.

Artikel 3 – Offertes

Offertes zijn vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na dagtekening.

Artikel 4 – Aard en omvang van een overeenkomst

In de door ValetHosting en de met haar contracterende partij – hier ook opdrachtgever genoemd – op te maken schriftelijke overeenkomst wordt vastgelegd welke diensten en leveringen ValetHosting aanbiedt en tegen welke nadere voorwaarden en prijzen. Alle aanbiedingen van ValetHosting in welke vorm ook zijn geheel vrijblijvend tenzij schriftelijk anders vermeld. ValetHosting verplicht zich voor de door de aangeboden werkzaamheden tijd beschikbaar te houden. Deze verplichting vervalt wanneer ValetHosting de opdrachtbevestiging niet uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst bij de met haar contracterende partij voor aanvang van de werkzaamheden getekend retour ontvangt.

Artikel 5 – Duur van de overeenkomst

Overeenkomsten worden aangegaan voor de periode van minimaal 1 jaar, met stilzwijgende verlenging van telkens 1 jaar.

Artikel 6 – Opzegging

De opdrachtgever dient de overeenkomst uiterlijk binnen 2 kalendermaanden voor het verstrijken van de overeenkomst schriftelijk per aangetekend schrijven op te zeggen. ValetHosting heeft het recht de overeenkomst ieder moment schriftelijk of per e-mail te beëindigen, waarbij een opzegtermijn van 2 kalendermaanden in acht wordt genomen.

Artikel 7 – Wachtwoord, gebruikersnaam, IP-adres, domeinnaam

Een wachtwoord is een code bestaande uit een cijfer- en/of lettercombinatie waarmee de opdrachtgever in combinatie met de gebruikersnaam toegang kan krijgen tot diensten van ValetHosting. Een gebruikersnaam is een door ValetHosting aan de opdrachtgever toegekende identificatiecode bestaande uit een cijfer- en/of lettercombinatie waarmee de opdrachtgever in combinatie met het wachtwoord toegang kan krijgen tot diensten van ValetHosting. Een IP-adres is een unieke code die volgens de dan geldende standaard voor internet wordt gebruikt voor het uniek identificeren van machines en/of locaties. Een domeinnaam is een unieke naam waarmee of waaronder een website of andere internet gerelateerde dienst of faciliteit kan worden aangeduid, bestaande uit een unieke door de opdrachtgever, binnen de daarvoor gegeven mogelijkheden, gekozen naam gevolgd door een aanduiding voor een land, gebied of soort, of ander uniek soort domein, gescheiden door een punt.

Artikel 8 – Domeinnaamregistratie/-extensie

De opdrachtgever is verplicht ValetHosting op eerste aanvraag binnen 7 dagen alle noodzakelijke informatie en/of documentatie te verstrekken ten behoeve van een aanvraag van een domeinnaam of domeinnaamextensie. Dit in verband met een mogelijke controle door de instantie die gerechtigd is deze namen/extensies uit te geven. Zonodig mag ValetHosting een recent uittreksel van de Kamer van Koophandel bij de opdrachtgever opvragen.

Artikel 9 – Voortgang werk en zorgvuldigheid

ValetHosting houdt de met haar contracterende partij waar nodig en ter beoordeling van ValetHosting op de hoogte van de voortgang van het betreffende werk. ValetHosting zal ten aanzien van het gebruik van verstrekte of ter kennis gekomen informatie omtrent de met haar contracterende partij en haar medewerkers de zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijze van haar kan worden verlangd.

Artikel 10 – Prijswijzigingen

Prijswijzigingen worden schriftelijk danwel via de website van ValetHosting meegedeeld. Wijzigingen gaan in direct na afloop van een periode als beschreven in artikel 2. De opdrachtgever is gerechtigd bij prijswijzigingen de overeenkomst op te zeggen volgens de onder artikel 2 genoemde voorwaarden.

Artikel 11 – Aanvullingen/wijzigingen overeengekomen werkzaamheden

Aanvullingen op c.q. wijzigingen van hetgeen is overeengekomen is voor partijen bindend indien dit schriftelijk is vastgelegd. Indien de extra of gewijzigde werkzaamheden de omvang van de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden overschrijden, dan zullen volgens het gebruikelijke tarief de daarmee gemoede extra uren bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 12 – Dataverkeer

ValetHosting hanteert een 'fair use policy'. Mocht de opdrachtgever een normaal geachte hoeveelheid dataverkeer overschrijden – zulks ter beoordeling van ValetHosting – dan zal ValetHosting de opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen en bij onveranderd dataverkeer binnen 2 maanden, gerechtigd zijn de overeenkomst met de opdrachtgever per direct op te zeggen.

Artikel 13 – Verplichtingen van ValetHosting en uitvoering van overeengekomen werkzaamheden door derden

Bij situaties waarin er sprake is van overmacht heeft ValetHosting het recht de gesloten overeenkomst door een derde partij te laten uitvoeren, mits ValetHosting zich ervan heeft vergewist dat deze dezelfde althans vergelijkbare kwalificaties bezit als die van ValetHosting.

ValetHosting draagt zorg voor de beschikbaarheid van de overeengekomen diensten. ValetHosting kan niet garanderen dat de telefoonlijn, kabelverbinding en/of andere verbindingen met ValetHosting en/of het internet optimaal gebruik en toegang bieden. In het bijzonder niet wanneer ValetHosting van het gebruik en de levering van deze verbindingen afhankelijk is van derden zoals telecommunicatiebedrijven, kabelexploitanten, e.d..

Artikel 14 – Verplichtingen van de opdrachtgever

- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient de opdrachtgever zelf apparatuur, programmatuur en hulpapparatuur aan te schaffen en zorg te dragen van een goed functioneren hiervan, zodat ValetHosting in staat is de overeengekomen diensten naar behoren uit te kunnen voeren.
- Het is niet toegestaan welke handelingen dan ook te verrichten welke mogelijk schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van ValetHosting of aan de andere klanten van ValetHosting, zulks ter beoordeling van ValetHosting. Bij misbruik is ValetHosting gerechtigd per direct en zonder enige waarschuwing de met de opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden te beëindigen, met behoud van alle rechten van ValetHosting.

- Het is verboden op welke manier dan ook handelingen en/of gedragingen in strijd met de goede zeden en/of Nederlandse wet- en regelgeving te verrichten. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend: inbreuk op auteursrechten, verspreiding van kinderpornografie, 'spammen', seksuele discriminatie of intimidatie, 'hacken', het gebruik van valse sleutels, het aannemen van een valse hoedanigheid, ongevraagd installeren van 'spy-ware'. Bij misbruik is ValetHosting gerechtigd per direct en zonder enige waarschuwing de met de opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden te beëindigen, met behoud van alle rechten van ValetHosting.

Artikel 15 – Auteursrechten e.d.

Modellen, technieken en instrumenten, waaronder ook software, die ontwikkeld zijn of worden door ValetHosting, blijven eigendom van ValetHosting en zijn niet-overdraagbaar. De contracterende partij heeft slechts het recht deze te vermenigvuldigen voorzover dit past binnen het doel van de opdracht en dan uitsluitend voor gebruik binnen het bedrijf of de organisatie van de contracterende partij.

Artikel 16 – Ontbinding

Indien de contracterende partij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan de met haar overeengekomen verplichtingen, surséance van betaling aanvraagt, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard, wordt zij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft ValetHosting het recht zonder sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de gesloten overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder jegens de contracterende partij tot enige schadevergoeding te zijn gehouden en met behoud van het recht van ValetHosting op volledige schadevergoeding. In de hiervoor genoemde gevallen heeft ValetHosting het recht de uitvoering van de overeenkomst(en) op te schorten en direct volledige betaling te vorderen van hetgeen de contracterende partij ingevolge de overeenkomst(en) verschuldigd is en/of zou worden, onverminderd het recht van ValetHosting op vergoeding van de schade tengevolge van die opschorting. Daarnaast is de opdrachtgever een boete verschuldigd van het totale factuurbedrag van 8%.

Artikel 17 – Betalingen

Alle betalingen door de contracterende partij geschieden zonder enige aftrek en/of schuldvergelijking op de overeengekomen wijze, bij gebreke waarvan deze partij zonder nadere aanmaning of ingebrekestelling van rechtswege in verzuim is en vanaf de dag na het verstrijken van de betalingstermijn de wettelijke rente verschuldigd is over het nog openstaande bedrag, tenzij door partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die ValetHosting moet maken teneinde door de contracterende partij verschuldigde en onbetaald gelaten bedragen te innen, zijn voor rekening van deze partij, waarbij de buitengerechtelijke kosten reeds nu voor alsdan worden gefixeerd op 15% van de hiervoor bedoelde openstaande bedragen, onverminderd het recht van ValetHosting vergoeding te vorderen van de meerdere geleden en te lijden schade, alles tenzij door partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 18 – Geschillen

Geschillen welke tussen partijen naar aanleiding van een overeenkomst c.q. een nadere overeenkomst, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, mochten ontstaan, zullen – indien partijen er niet in slagen die binnen een redelijke termijn op te lossen – worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Als geschil wordt aangemerkt ook hetgeen door slechts één der partijen als zodanig wordt aangeduid.

Koog aan de Zaan, 7 juli 2004